

Afin de déployer sa stratégie basée sur le développement des marchés locaux et étrangers, la Direction Générale d'Office Plast a décidé de mettre en œuvre une démarche qualité permettant d'optimiser ses performances et d'assurer sa pérennité.

Office Plast veille à ce que sa Politique Qualité soit cohérente et en harmonie avec sa stratégie et ses objectifs généraux tout en respectant, d'une part, les normes relatives à la qualité, la sécurité et l'environnement et d'autre part les exigences des clients, légales et réglementaires.

La Direction Générale d'Office Plast, donne la plus haute importance à la satisfaction des besoins et des attentes actuelles et futures du client en vue de les fidéliser.

Ainsi la Politique Qualité est basée sur les quatre axes suivants:

- Satisfaction des clients par le respect de la qualité des produits et des services.
- Développement des compétences du personnel tout en assurant un environnement de travail propice à l'innovation.
- Amélioration permanente des produits, processus et services.
- Amélioration des performances et de la rentabilité de la société notamment par la maîtrise des coûts.

Les objectifs de l'organisme ainsi que sa démarche d'amélioration continue sont communiqués à l'ensemble du personnel, revus et évalués à l'occasion annuelle de la Revue de Direction.

La Direction Générale d'Office Plast donne par la présente, tous pouvoirs au Responsable Management Qualité, qui lui est directement rattaché, pour :

- Veiller à l'application du Système de Management de la Qualité mis en place.
- Collecter toutes les informations permettant à la Direction Générale d'évaluer sa pertinence, son adéquation permanente aux objectifs et tout besoin d'amélioration.
- Promouvoir la sensibilisation aux exigences du client et assurer l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

**Le Président Directeur Général  
ABID Yassine**

Rédaction	Abid Yassine	Vérification	Kehila Maher	Approbation	Abid Yassine
Date	20/11/2015	Date	20/11/2015	Date	20/11/2015
Signature		Signature		Signature	