

Afin de déployer sa stratégie basée sur le développement des marchés locaux et étrangers, la Direction Générale d'Office Plast a décidé de mettre en œuvre une démarche qualité permettant d'optimiser ses performances et d'assurer sa pérennité.

Office Plast veille à ce que sa Politique Qualité soit cohérente et en harmonie avec sa stratégie et ses objectifs généraux tout en respectant, d'une part, les normes relatives à la qualité, la sécurité et l'environnement et d'autre part les exigences des clients, légales et réglementaires.

La Direction Générale d'Office Plast, donne la plus haute importance à la satisfaction des besoins et des attentes actuelles et futures du client en vue de les fidéliser.

Ainsi la Politique Qualité est basée sur les quatre axes suivants:


- Satisfaction des clients par le respect de la qualité des produits et des services.
- Développement des compétences du personnel tout en assurant un environnement de travail propice à l'innovation.
- Amélioration permanente des produits, processus et services.
- Amélioration des performances et de la rentabilité de la société notamment par la maîtrise des coûts.

Les objectifs de l'organisme ainsi que sa démarche d'amélioration continue sont communiqués à l'ensemble du personnel, revus et évalués à l'occasion annuelle de la Revue de Direction.

La Direction Générale d'Office Plast donne par la présente, tous pouvoirs au Responsable Management Qualité, qui lui est directement rattaché, pour :

- Veiller à l'application du Système de Management de la Qualité mis en place.
- Collecter toutes les informations permettant à la Direction Générale d'évaluer sa pertinence, son adéquation permanente aux objectifs et tout besoin d'amélioration.
- Promouvoir la sensibilisation aux exigences du client et assurer l'efficacité du Système de Management de la Qualité.


Le Président Directeur Général
ABID Yassine

Rédaction	Abid Yassine	Vérification	Kehila Maher	Approbation	Abid Yassine
Date	20/11/2015	Date	20/11/2015	Date	20/11/2015
Signature		Signature		Signature	